

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать Вас и просим придерживаться Правил проживания, установленных на Базе отдыха Белые Росы, чтобы Ваш отдых был приятным и комфортным

1. База отдыха Белые росы (далее База отдыха) предназначена для временного проживания Гостей на срок, согласованный с администрацией. По истечении срока проживания Гости должны освободить номера и покинуть территорию Базы отдыха. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администрации.
2. Режим работы Базы отдыха сезонный. Сезон 2025 г.: с 01 мая до 11 мая, с 16 мая до 31 августа. Период работы бассейна: с 01 июня до 31 августа
Время работы Базы отдыха: круглосуточно.
Время работы администрации: с 09:00 до 22:00. Для решения неотложных вопросов – круглосуточно.
3. При заселении на Базу отдыха Гость предъявляет администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ или военный билет – для граждан РФ, заграничный паспорт – для иностранных граждан, свидетельство о рождении ребенка – для несовершеннолетних).
4. При заселении Гость подписывает Договор для временного проживания, чем подтверждает достоверность сведений о себе, согласие с Правилами проживания, Правилами противопожарной безопасности, Правилами поведения на территории бассейна и в бассейне, и согласие на обработку персональных данных.
5. Расчетный час: **заезд не ранее 14:00 ч. и не позднее 18:00 ч., выезд не позднее 11:00 ч.**
6. Цены за проживание устанавливаются на основании прайса на услуги размещения, за номер/дом за сутки в рублях. **Дополнительное место оплачивается отдельно. Один ребенок до 5 лет (включительно) может размещаться в номере/ доме бесплатно без предоставления дополнительного места.**
7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом: с 14:00 текущих суток по местному времени. При заезде позже расчетного времени оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.
8. **Гарантированное бронирование проживания производится после предоплаты в размере 1000 (Одна тысяча) руб. за номер/дом.** Подтверждение получения оплаты брони, факт бронирования и параметры проживания, База отдыха направляет в виде сообщения по WhatsApp. Оплачивая бронирование Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями оплаты и отмены бронирования, а так же с настоящими Правилами проживания, Правилами противопожарной безопасности, Правилами поведения в бассейне и на территории бассейна. **Бронирование проживания производится на срок не менее 2 (Двух) суток.**
9. **В случае заезда позднее 18:00 ч. (поздний заезд) Гость должен уведомить об этом администрацию и произвести 100% оплату стоимости первых суток.** При позднем заезде в случае отсутствия 100% оплаты стоимости первых суток Гость считается отказавшимся от услуг проживания, База отдыха осуществляет продажу номера/ дома как свободного. Оплата брони в размере 1000 (Одна тысяча) руб. не возвращается.
10. **Возврат предоплаты** в случае отказа от заранее забронированного отдыха **осуществляется в случае уведомления об этом администрации не менее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты заезда.** В противном случае предоплата не возвращается. **Возможно единоразовое перенесение времени отдыха** на любую дату (кроме праздничных дней) в пределах одного сезона, при условии свободных мест на Базе отдыха и **уведомления об этом администрации не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты заезда.** При перенесении времени отдыха предоплата при отмене не возвращается.
11. Номера для проживания предоставляются при условии предварительной оплаты за услуги проживания и иные заказанные услуги за весь период. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях Российской Федерации **за наличный расчет.**

12. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Базой отдыха.

13. База отдыха не несет ответственности за несоответствие фактических условий размещения субъективным ожиданиям Гостя.

14. В случае сокращения срока проживания производится возврат денежных средств за удержанием стоимости последних суток.

15. Парковка автотранспорта осуществляется строго на парковочных площадках, проезд и парковка на газонах и пешеходных дорожках не допускается.

16. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться на территории Базы отдыха по предварительному согласованию с администрацией с 9:00 ч. до 21:00 ч., без возможности использования инфраструктуры базы.

17. Влажная уборка номеров со сменой постельного белья и комплекта полотенец осуществляется на каждые 4 сутки проживания, при условии проживания более 5 суток.

В любых других случаях дополнительная уборка и смена постельного белья и комплекта полотенец производится за дополнительную плату, согласно прейскуранта.

Плановая дополнительная уборка производится после уведомления и с согласия на это Гостя.

Дополнительный гигиенический набор предоставляется на каждые 3 суток проживания.

18. Размещение с домашними животными не допускается.

19. Гость должен бережно относиться к имуществу Базы отдыха. В случае порчи имущества Гость должен возместить ущерб, согласно оценке Базы отдыха.

20. В целях соблюдения противопожарной безопасности допускается разведение костра только в специально организованном месте – костровой зоне, расположение которого можно уточнить у администратора.

21. Мангалы предназначены для приготовления пищи. С целью разведения в них огня для приготовления пищи можно использовать только древесный уголь.

В целях соблюдения противопожарной безопасности переносить и переставлять мангалы и беседки ЗАПРЕЩЕНО.

22. Сотрудники Базы отдыха не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.

23. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности, правила пользования электрическими приборами, а так же правила поведения на воде.

24. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общих зонах и на территории Базы отдыха (за исключением мест проживания Гостя и санузлов) систем видеонаблюдения.

25. При отсутствии Гостя по месту проживания более 1 часа (после расчетного часа) без оплаты, администрация Базы отдыха создает комиссию, производит описание имущества, находящегося в номере, освобождает номер. Администрация Базы отдыха отвечает за сохранность имущества до момента передачи его Гостю.

26. Администрация Базы отдыха не несет ответственности за утрату денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя, а также за сохранность имущества, оставленного в общественных местах. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера Гость должен немедленно известить об этом администрацию Базы отдыха для взаимодействия с правоохранительными органами.

27. База отдыха ставит в известность Гостя о забытых им вещах в номере по предоставленным Гостем контактными данным. Забытые вещи хранятся до конца текущего сезона.

28. Уходя из номера Гость обязан закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать входную дверь на ключ.

29. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

30. Администрация Базы отдыха имеет право проверить количество проживающих и отказать нарушителям в размещении без возмещения стоимости проживания.

31. База отдыха не несет ответственности перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Базы отдыха.

32. База отдыха не несет ответственности перед Гостем за работу коммунальных служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества и, как следствие, водоснабжения и отопления.

33. По окончании срока проживания Гость сдает номер и ключ администратору или горничной. Администрация осуществляет прием номера.

34. На Базе отдыха не разрешается:

- переставлять или передвигать мебель в номерах и общественных зонах;
- пользоваться в номерах любыми электрической кухонной утварью;
- привозить и использовать бытовые газовые плиты с газовыми баллонами. Допускается использование портативных газовых плит, устанавливаемых на беседках;
- готовить еду в номерах и на террасах;
- находиться в пляжной зоне бассейна с продуктами и спиртными напитками, производить охлаждение продуктов и напитков в чаше бассейна;
- выносить столовую посуду за пределы кафе;
- создавать шум и нарушать покой другихGuestов с 22:00 ч. до 9:00 ч.;
- использовать громкую музыку в любое время суток;
- использовать музыкальные колонки;
- курить табак, использовать электронные, никотиносодержащие устройства и кальяны в номерах и на террасах. Курение допускается в мангальных зонах;
- разводить костры в мангалах, использовать в мангалах дрова;
- пользоваться на территории Базы отдыха бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами;
- хранить и использовать взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.

35. Администрация Базы отдыха имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и (или) выселить Гостя из номера/ дома в следующих случаях:

- нарушение настоящих Правил;
- причинения Гостем материального ущерба;
- несвоевременной оплаты за проживание и (или) предоставленные дополнительные услуги;
- проявление в отношении персонала и другихGuestов агрессивных действий, угрожающих безопасности, здоровью или имуществу, а так же посягающие на честь и достоинство других людей.

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Запрещено пользоваться в номере открытым огнем, газовыми приборами.
2. Запрещено привозить и использовать бытовые газовые плиты с газовыми баллонами. Допускается использование портативных газовых плит, устанавливаемых на беседках.
3. Курение запрещено во всех помещениях на территории Базы отдыха и на террасах. Допускается курение в мангальных зонах.
4. Запрещено хранить и использовать взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, пользоваться на территории Базы отдыха бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами.
5. Уходя из номера необходимо не забывать выключать электроприборы.
6. Запрещено накрывать электрические обогреватели, установленные в номерах/домах, использовать их в качестве сушилки.
7. Запрещено разводить костры в мангалах. Разведение костра допускается в специально организованном месте – зоне костровища.
8. Запрещено перемещать мангалы с установленного места.
9. Запрещено пользоваться в номерах любую электрическую кухонную утварь.
10. В случае возникновения пожара необходимо немедленно покинуть номер и сообщить о возгорании администрации.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ И НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА

Период работы бассейна: 01 июня до 31 августа

Время работы бассейна: 9:00 ч. - 21:00 ч.

Бассейн предназначен для купания.

Глубина бассейна 120 см.

Дети до 12 лет должны находиться на территории бассейна и в бассейне в сопровождении взрослых. Ответственность за детей несут сопровождающие их лица.

Пользоваться бассейном могут только Гости, проживающие на территории Базы отдыха.

Санитарно-гигиеническая обработка бассейна проводится с 21:00 ч. до 9:00 ч.

В целях безопасности Гостей в бассейне и на территории бассейна **ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Оставлять детей без присмотра.
2. Прыгать в воду, нырять в глубину и длину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания.
3. Использовать для купания надувные матрацы и другие габаритные средства.
4. Распивать напитки и осуществлять прием пищи.
5. Охлаждать напитки и продукты в чаше бассейна.
6. Находиться в нетрезвом виде, состоянии наркотического опьянения, курить.
7. Пользоваться бассейном лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.)
8. Купаться при грозе, сильном ветре и дожде.
9. Выносить с территории бассейна оборудование – шезлонги и мягкие кресла.
10. Купаться после закрытия бассейна и/или при проведении санитарно-гигиенических мероприятий по очистке бассейна.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!